**Информация об обращениях, поступивших в Аппарат Губернатора**

**и Правительства Чукотского автономного округа**

**за I квартал 2022 года**

**I. О результатах работы по рассмотрению письменных обращений**

Работа по рассмотрению обращений граждан осуществлялась
в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законодательством Российской Федерации
и Чукотского автономного округа, Порядком работы с обращениями граждан
в исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа и Инструкцией по ведению делопроизводства по обращениям граждан
в Аппарате Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа.

В I квартале 2022 года в Аппарат Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа поступило **204** письменных обращения граждан, что на **55** обращений меньше в сравнении с аналогичным периодом прошлого 2021 года (259).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций из **204** обращений, поступивших в **I квартале** **2022 года**,

на первом месте обращения, относящиеся к разделу - «Государство, общество, политика» - **77** (38 %);

на втором - «Социальная сфера» - **58** (28 %);

на третьем - «Экономика» - **49** (24 %);

на четвертом - «Жилищно-коммунальная сфера» - **16** (8 %);

на пятом - «Оборона, безопасность, законность» - **4** (2 %).

Тематика вопросов, поставленных в обращениях, приведена ниже:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **I квартал 2022 г.** | **I квартал 2021г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **77** | **51** | **+ 26** |
| 1 | Конституционный строй | 6 | 11 | **-** 5 |
| 2 | Основы государственного управления | 70 | 39 | + 31 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 1 | 1 | 0 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **58** | **26** | **+ 32** |
| 1 | Семья | 6 | 0 | + 6 |
| 2 | Труд и занятость населения | 8 | 8 | 0 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 23 | 3 | + 20 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 5 | 4 | + 1 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 16 | 11 | + 5 |
| **III.** | **Экономика:** | **49** | **156** | **- 107** |
| 1 | Финансы | 0 | 1 | **-** 1 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 31 | 42 | **-** 11 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 16 | 109 | **-** 93 |
| 5 | Информация и информатизация | 2 | 4 | **-** 2 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **4** | **5** | **- 1** |
| 1 | Оборона | 1 | 0 | + 1 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 3 | 4 | **-** 1 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 0 | 1 | **-** 1 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 | 0 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **16** | **21** | **- 37** |
| 1 | Жилище | 16 | 21 | **-** 37 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **204** | **259** | **- 55** |

От жителей Чукотского автономного округа поступило **90** письменных обращений, что составляет **44 %** от общего количества поступивших письменных обращений. От корреспондентов из центральных районов России, стран ближнего и дальнего зарубежья поступило **114** (56 %) письменных обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поступило обращений от жителей** | **I квартал 2022 г.** | **I квартал 2021 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| Городской округ Анадырь | 35 | 18 | + 17 |
| Анадырский муниципальный район | 17 | 8 | + 9 |
| Билибинский муниципальный район | 6 | 12 | **-** 6 |
| Городской округ Эгвекинот | 4 | 4 | 0 |
| Провиденский городской округ | 6 | 3 | + 3 |
| Городской округ Певек | 21 | 5 | + 16 |
| Чукотский муниципальный район | 1 | 1 | 0 |
| **Всего от жителей Чукотского АО** | **90** | **51** | **+ 39** |
| ЦРС, страны ближнего и дальнего зарубежья | 114 | 208 | **-** 94 |
| **Всего:** | **204** | **259** | **- 55** |

В зависимости от содержания и принадлежности вопросов всех письменных обращений, поступивших в адрес Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа за **I квартал 2022 года**, большая часть обращений в соответствии с компетенцией была направлена для рассмотрения
в органы исполнительной власти Чукотского автономного округа, а также
в органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Чукотского автономного округа.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**II. О результатах работы по приему и рассмотрению
устных обращений, поступивших по телефону «открытой линии»**

В I квартале 2022 года по телефону «открытой линии» поступило
**172** устных обращения (АППГ – 179).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций из 172 обращений, поступивших в **I квартале** **2022 года**,

на первом месте обращения, относящиеся к разделу - «Экономика» - **82** (50 %);

на втором - «Социальная сфера» - **52** (30 %);

на третьем - «Жилищно-коммунальная сфера» - **26** (15 %);

на четвертом - «Государство, общество, политика» - **5** (3 %);

на пятом - «Оборона, безопасность, законность» - **4** (2 %).

Тематика вопросов, поставленных в обращениях, приведена ниже:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений** | **I квартал****2022 г.** | **I квартал****2021 г.** | Динамика по сравнению с АППГ |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **5** | **6** | **- 1** |
| 1 | Конституционный строй | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Основы государственного управления | 5 | 6 | **-** 1 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **52** | **57** | **- 5** |
| 1 | Семья | 16 | 5 | + 11 |
| 2 | Труд и занятость населения | 4 | 9 | **-** 5 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 10 | 15 | **-** 5 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 4 | 2 | + 2 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 18 | 26 | **-** 8 |
| **III.** | **Экономика:** | **85** | **82** | **+ 3** |
| 1 | Финансы | 1 | 1 | 0 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 80 | 73 | + 7 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 4 | 8 | **-** 4 |
| 5 | Информация и информатизация | 0 | 0 | 0 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **4** | **8** | **- 4** |
| 1 | Оборона | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 4 | 8 | **-** 4 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 | 0 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **26** | **26** | **0** |
| 1 | Жилище | 26 | 26 | 0 |
| **VI.** | **ИТОГО:** | **172** | **179** | **-7** |

От жителей Чукотского автономного округа в **I квартале 2022 года** поступило **169** обращений, что составляет **98 %** от общего количества поступивших устных обращений. От корреспондентов из центральных районов России, стран ближнего и дальнего зарубежья поступило **3 (2 %)** обращения
на телефон «открытой линии»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений от жителей | **I кв. 2022** | **I кв. 2021** | Динамика по сравнениюс АППГ |
| Городской округ Анадырь | 21 |  34 | **-** 13 |
| Анадырский муниципальный район | 38 | 48 | **-** 10 |
| Билибинский муниципальный район | 73 | 41 | + 32 |
| Городской округ Эгвекинот | 16 | 13 | + 3 |
| Провиденский городской округ | 11 | 21 | **-** 10 |
| Городской округ Певек | 5 | 11 | **-** 6 |
| Чукотский муниципальный район | 5 | 3 | + 2 |
| **Всего от жителей Чукотского АО** | **169** | **171** | **-** 2 |
| ЦРС, страны ближнего и дальнего зарубежья | 3 | 8 | **-** 5 |
| **Всего:** | **172** | **179** | **-** 7 |

Информация о количестве и характере телефонных обращений ежедневно представляется Губернатору, заместителям Губернатора Чукотского автономного округа посредством электронной почты, руководителям структурных подразделений Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа и центральных органов исполнительной власти округа
по электронному адресу для рассмотрения и принятия решений по существу.

Главами администраций муниципальных образований регулярно проводятся личные приемы граждан, в результате которых многие проблемы жителей решаются на местах. Для повышения результативности работы
с письменными и устными обращениями граждан плановые командировки руководящих работников Аппарата Губернатора и Правительства, руководителей департаментов и комитетов Чукотского автономного округа активно совмещаются с рассмотрением обращений граждан на местах, проводится прием граждан по личным вопросам.

**III. О результатах работы по проведению личных приемов**

В отчетном периоде Губернатором Чукотского автономного округа проведено **3** приема, принято **11** граждан; членами Правительства Чукотского автономного округа проведено **16** приемов, принято **16** граждан; руководителями иных органов исполнительной власти проведено **4** приема, принято **4** гражданина; руководителями структурных подразделений органов исполнительной власти проведено **10** приемов, принято **10** граждан.